



# Política do Sistema de Gestão da Qualidade

# Ciclo da Prestação de Serviço



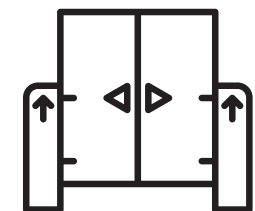
A ViaQuatro, empresa de prestação de serviço público de transporte metroviário, tem o compromisso de atender à expectativa de seus clientes na prestação de serviços e obter o reconhecimento destes, do poder concedente, dos acionistas, dos colaboradores e das demais partes interessadas, comprometendo-se com:



A promoção da gestão por processos, da adequada gestão de riscos e da melhoria contínua.



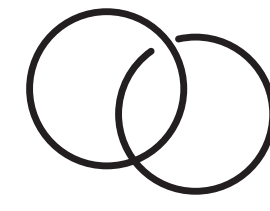
A adoção de princípios éticos, da transparência e do respeito aos requisitos legais.



A manutenção de um ambiente saudável e seguro.



O desenvolvimento de colaboradores competentes e comprometidos com a responsabilidade social, a preservação do meio ambiente e a segurança operacional.



A realização de alianças com fornecedores e parceiros em sintonia com esses princípios.



## Mobilidade

Facilidade e rapidez

