

Concessionária da Linha 4 do Metrô de São Paulo S.A.
Rua Heitor dos Prazeres, 320
Vila Sônia – 05522-000 – São Paulo – SP
tel: 55 (11) 3747 5100
www.viaquatro.com.br



ViaQuatro: inovação e conforto na Linha 4-Amarela

*Integrada a seis linhas metroferroviárias, a operação de alta tecnologia
é bem avaliada pelos usuários de metrô em São Paulo*

Índice

1. O primeiro contrato de PPP assinado no País
2. A linha integradora
3. O sistema driverless
4. As portas de plataforma
 - 4.1. Cronômetros nas plataformas
 - 4.2 Lotação do próximo trem
5. Simulador de trem
 - 5.1. Centro de Treinamento Saber+
6. Campanhas de orientação
7. Canais de atendimento
 - 7.1. Projeto Era Uma Vez...
8. Sustentabilidade
9. Premiações
10. Fatos e números

1. Primeiro contrato de PPP assinado no País faz 12 anos

A assinatura do primeiro contrato de Parceria Público-Privada do Brasil, em 29 de novembro de 2006, concedeu à ViaQuatro a **operação e manutenção** da Linha 4-Amarela de metrô de São Paulo. Após sete anos de operação comercial plena, a ViaQuatro elevou o paradigma em transporte público de massa no país. Pesquisa do Instituto Datafolha, realizada em outubro de 2017, aponta alto índice de **satisfação dos usuários: 90,04%** consideraram o serviço prestado muito bom ou bom.

A concessionária já investiu US\$ 450 milhões entre sistemas, equipamentos e trens. Foram adquiridas 29 composições. Estão previstos 30 anos de operação com um investimento de US\$ 2 bilhões pela ViaQuatro.



A construção da Linha 4-Amarela é de responsabilidade do Governo do Estado de São Paulo. A **primeira fase** da linha se iniciou com seis estações – Luz, República, Paulista, Faria Lima, Pinheiros e Butantã – e opera plenamente desde 16 de outubro de 2011. Atualmente, o trecho que liga o Centro à Zona Oeste da cidade possui 11,3 quilômetros de extensão.



A Linha transporta cerca de 750 mil passageiros por dia útil. A previsão é que esse número chegue a 1 milhão, quando a **segunda fase** da obra estiver finalizada. A estação Fradique Coutinho, a primeira dessa etapa, foi inaugurada no dia 15 de novembro de 2014. Em 2018, as estações Higienópolis-Mackenzie, Oscar Freire e São Paulo-Morumbi foram abertas, em janeiro, abril e outubro, respectivamente. Quando estiver totalmente concluída, a Linha 4-Amarela terá 12,8 quilômetros e 11 estações, ligando a região da Luz ao bairro de Vila Sônia.

2. A linha integradora

Uma das maiores contribuições da Linha 4-Amarela para o transporte de massa na capital paulista é a sua integração com seis linhas de metrô e trem, fazendo com que o sistema funcione em rede. Ela se conecta à Linha 9-Esmeralda da CPTM (Companhia Paulista de Trens Metropolitanos) na Estação Pinheiros, à Linha 2-Verde do Metrô na Estação Paulista, à Linha 3-Vermelha do Metrô na Estação República e, na Estação Luz, às linhas 1-Azul do Metrô e 7-Rubi e 11-Coral da CPTM.



A Linha 4-Amarela no Mapa da Rede Metroferroviária de São Paulo:



3. O sistema CBTC driverless

Os trens da Linha 4-Amarela são equipados com o que há de mais moderno em operação metropolitana. A tecnologia une o CBTC (Controle de Trens Baseado em Comunicação via ondas de rádio) e a operação driverless (sem condutor). Por esse sistema, é possível eliminar falhas humanas e programar a velocidade e o intervalo dos trens de acordo com a necessidade.

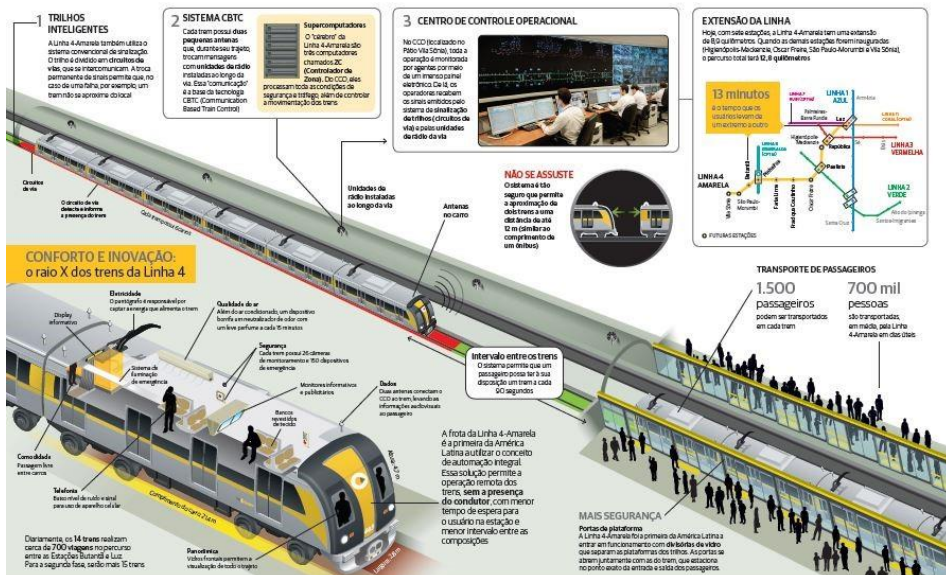
O sistema permite ainda definir o número de viagens, o tempo de abertura das portas e incluir mais trens na linha, de acordo com a demanda de passageiros. A automação integral tornou-se a solução preferencial das novas linhas de metrô em todo o mundo em razão de sua segurança.

Na Linha 4-Amarela, os trens possuem ar-condicionado, passagem livre entre os carros, sinal para uso de aparelho celular, baixo nível de ruído, sistema de iluminação com eficiência energética e comunicação direta com o Centro de Controle Operacional (CCO). Mais de 700 câmeras de monitoramento registram, em tempo real, o movimento em toda a extensão da linha, no interior dos trens, nas estações e no pátio de manutenção e estacionamento.



Por dentro da Linha 4-Amarela de metrô

Entenda por que a tecnologia driverless (sem condutor) é o sistema de sinalização mais moderno e seguro do mundo



TRILHOS INTELIGENTES
 A Linha 4-Amarela também utiliza o sistema convencional de trilhos de aço, mas com o diferencial de ter trilhos inteligentes. A tecnologia permite que os trilhos comuniquem com o sistema de controle de trens, permitindo que o sistema saiba exatamente onde está cada trem e, portanto, um tempo de espera mais curto.

SISTEMA CBTC
 O sistema CBTC (Communication Based Train Control) é o sistema de controle de trens mais moderno e seguro do mundo. Ele utiliza ondas de rádio para comunicar-se com o sistema de controle de trens, permitindo que o sistema saiba exatamente onde está cada trem e, portanto, um tempo de espera mais curto.

3 CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL
 No CCO (Centro de Controle Operacional) do Metrô de São Paulo, os operadores monitoram o movimento dos trens em tempo real. O sistema CBTC permite que os operadores tenham acesso a todas as informações necessárias para garantir a segurança e a eficiência do sistema.

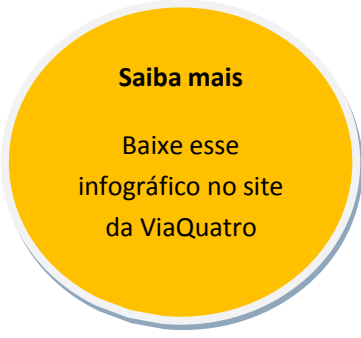
EXTENSÃO DA LINHA
 Hoje, com esta estação, a Linha 4-Amarela tem uma extensão de 10,8 quilômetros. O projeto total será de 12,8 quilômetros.

13 minutos
 É o tempo que os passageiros precisam esperar por um trem em qualquer ponto da linha.

TRANSPORTE DE PASSAGEIROS
 1.500 passageiros podem ser transportados em cada trem. 700 mil pessoas são transportadas, em média, pela Linha 4-Amarela em dias úteis.

CONFORTE E INOVAÇÃO: o raio X dos trens da Linha 4
 O sistema de controle de trens CBTC permite que os trens tenham um tempo de espera mais curto. O sistema também permite que os trens tenham um tempo de espera mais curto.

MAIS SEGURANÇA
 A Linha 4-Amarela é a primeira da América Latina a utilizar o conceito de automação integral. Essa solução permite a operação remota dos trens, sem a presença do condutor, com menor tempo de espera para o usuário na estação e menor intervalo entre as composições.



4. As portas de plataforma

Referência em tecnologia e inovação, a Linha 4-Amarela é também um modelo de segurança no sistema metroferroviário. Parte desse reconhecimento se deve à implantação das divisórias de vidro que separam a plataforma dos trilhos, as chamadas portas de plataforma, em todas as estações. Na América Latina, a Linha 4-Amarela foi pioneira na instalação desses equipamentos que impedem o acesso dos usuários à via e evitam queda de objetos nos trilhos e, conseqüentemente, as interrupções nas viagens.



A abertura e o fechamento das portas são operados também de forma automática pelo sistema de sinalização CBTC. O sistema é tão preciso que as divisórias só são abertas no momento em que as portas dos trens também se abrem, exatamente no ponto de embarque e desembarque de passageiros.

Ao impedir o acesso dos usuários à via, as portas de plataforma despontam como uma solução definitiva para as questões de segurança. Sua eficácia pode ser medida também na performance do sistema, uma vez que, sem interrupções, as viagens tornam-se mais rápidas. Além disso, a barreira criada pelo equipamento reduz o nível de ruído nas plataformas.

Atualmente, o sistema de portas de plataforma é utilizado nas linhas de metrô mais modernas do mundo, como as de Tóquio (Japão), Barcelona (Espanha), Paris (França), Hong Kong (China), Cingapura (República de Cingapura) e Seul (Coreia do Sul).



4.1. Cronômetros nas plataformas

Quem viaja na Linha 4-Amarela sabe exatamente quando irá embarcar no próximo trem. A ViaQuatro informa nos monitores de vídeo das plataformas quantos segundos faltam para o trem chegar às estações intermediárias (Butantã, Pinheiros, Faria Lima, Fradique Coutinho, Oscar Freire, Paulista, Higienópolis-Mackenzie e República). No caso das estações terminais, São Paulo-Morumbi e Luz, o sistema informa o tempo de partida dos trens.

A ferramenta inédita foi inteiramente desenvolvida pelos colaboradores da ViaQuatro, que, até o momento, é a única operadora de transporte sobre trilhos no Brasil a oferecer este serviço. A previsão do horário de chegada somente é possível graças ao moderno sistema de sinalização automática CBTC, utilizado pela ViaQuatro. Em algumas linhas de metrô do mundo com sistemas automáticos semelhantes ao da Linha 4-Amarela esse tipo de serviço também foi adotado.

4.2 Lotação do próximo trem

Além do cronômetro, os monitores das plataformas informam o nível de lotação de cada carro do próximo trem. O serviço, inédito em metrôs no mundo, é possível graças a um software que monitora o peso dos carros do trem, gera a informação em tempo real e indica ao usuário onde há mais espaço para embarcar. A ViaQuatro levou três anos para desenvolver a ferramenta com o objetivo de tornar o embarque e o desembarque ainda mais rápidos e seguros e a viagem mais confortável.

O monitor exibe o desenho do trem da Linha 4-Amarela com seus seis carros. Por meio de um sistema de sinalização de cores, semelhante à de um sinal de trânsito, o passageiro poderá identificar seu nível de ocupação: verde para baixo nível de lotação, amarela para médio e vermelho para nível mais alto de ocupação. Para orientar o passageiro a localizar o carro mais vazio, as portas de plataforma estarão identificadas por cores e números.



5. Simulador de trem

A ViaQuatro desenvolveu e implantou o primeiro simulador de trem para uma linha com sistema driverless do mundo com o objetivo de aperfeiçoar o treinamento dos agentes de atendimento e segurança da Linha 4-Amarela. O software reproduz fielmente a operação em modo manual. O simulador permite realizar treinamento permanente dos colaboradores, mantendo-os aptos à atuação imediata nas mais diferentes situações. Pelo fato de o sistema ser totalmente automatizado, há poucas falhas na operação e são raras as ocasiões em que o trem precisa ser operado manualmente. Para os usuários, isso significa rapidez no restabelecimento da operação.



Outra vantagem do simulador de trem é que o aperfeiçoamento dos colaboradores pode ser realizado em qualquer horário, sem interferência na operação normal ou na manutenção preventiva da Linha 4, que é feita durante a madrugada. Além do aspecto de segurança, o treinamento virtual possibilita a economia de energia elétrica e a eliminação do desgaste da composição e dos trilhos, que ocorrem no caso do treinamento in loco.

O simulador de trem da ViaQuatro é composto por uma réplica do primeiro carro do trem, que possui o console para operação manual e janela (uma tela que reproduz virtualmente via, túnel e estações). Separadamente, há uma mesa de controle de onde o avaliador pode a qualquer momento criar novas situações de desafio para o colaborador em treinamento.

Há ainda uma versão online para treinamento individual remoto e uma unidade móvel portátil para exercícios dos agentes nas estações da Linha 4-Amarela.

5.1. Centro de Treinamento Saber +

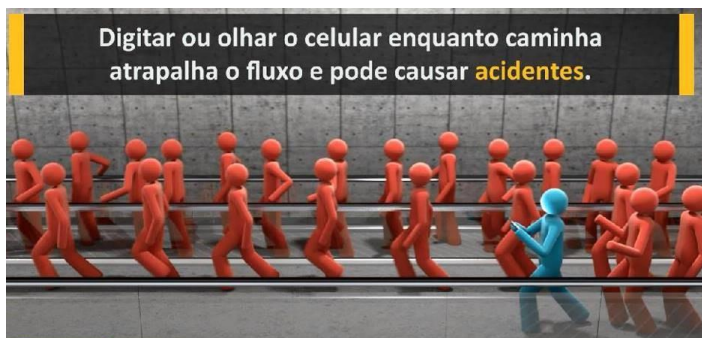
O simulador de trem integra o Centro de Treinamento Saber +, localizado no Pátio da Vila Sônia. O espaço foi criado para disseminar aos colaboradores o conhecimento adquirido pela ViaQuatro nesses 12 anos de concessão da Linha 4-Amarela. Já foram desenvolvidos e aplicados mais de 60 treinamentos técnicos e comportamentais, com conteúdo teórico, interativo e prático.

O Centro de Treinamento Saber + é composto por salas de treinamento, laboratório para aulas de mecânica, elétrica e eletrônica, biblioteca e área de convivência.

6. Campanhas de orientação

Na área operacional, a concessionária adotou a estratégia de implantar campanhas educativas e de orientação aos seus passageiros, que ajudam na organização de fluxo nas estações e também melhoram o embarque e desembarque nos trens, principalmente em horários de maior movimento.

A **Campanha Embarque Consciente**, em vigor desde 2013, orienta os passageiros a aguardar o embarque nos trens na região lateral das portas de plataforma, deixando a área central livre para desembarque. A iniciativa tem mostrado resultados positivos tanto para o cliente como para a operação da linha. Comprovadamente, contribuiu para a mudança no comportamento do passageiro que, bem orientado, aguarda o desembarque dos trens antes de embarcar.



Já a **Campanha de Segurança para Prevenção de Acidentes**, criada em 2017, reuniu temas recorrentes nas comunicações da ViaQuatro para seus usuários. As ações focam na mudança de hábitos para transformar as estações e os trens em ambientes ainda mais seguros para todos. As mensagens alertaram sobre evitar olhar e digitar no celular ao caminhar e ficar atento ao sinal sonoro de abertura e fechamento das portas ao embarcar e desembarcar dos trens. Também foram abordadas dicas sobre prudência com o chão molhado e escorregadio em dias de chuva, andar de mãos dadas com crianças nos trens e estações, usar o corrimão nas esteiras e escadas fixas e rolantes e, no interior dos trens, e segurar nas barras de apoio para evitar acidentes na aceleração e frenagem dos trens.

Outras campanhas permanentes contemplam, por exemplo, questões comportamentais. Um assunto sempre abordado na comunicação visual da concessionária é ceder seu assento a quem mais precisa, mesmo quando ele não é preferencial.

Para reforçar as mensagens das campanhas educativas e de orientação, a Linha 4-Amarela produz e veicula animações 3D em seus 675 monitores nos trens, além de 270 nas sete estações, sendo 70 deles em grande formato.

Outro diferencial em comunicação visual digital é o painel de 28 metros quadrados e formato 360 graus, único na América Latina, que está instalado na Estação Luz e completa o sistema de TVs como ferramenta de orientação ao usuário.

O ambiente altamente tecnológico da Linha 4-Amarela também abriga o único painel da Digital Underground Media da América Latina, instalado no túnel, entre as estações Fradique Coutinho e Paulista. Filmetes são exibidos por um processo sofisticado em que as imagens se formam no cérebro dos usuários.

7. Canais de atendimento

O usuário da Linha 4-Amarela conta com canais interativos de comunicação, como a **Ouvidoria**, que recebe críticas e sugestões pelo e-mail ouvidoria@viaquatro.com.br, e o **Fale Conosco**, hospedado no site da ViaQuatro pelo link www.viaquatro.com.br/fale-conosco.

Para apoio personalizado, o usuário pode recorrer à **Central de Atendimento** no telefone 0800 770 7100, de segunda a sexta-feira, das 6h30 às 22h, e aos sábados e domingos, das 8h às 18h. O site da ViaQuatro (www.viaquatro.com.br) ampliou a prestação de serviço aos usuários e passou a divulgar as condições operacionais das linhas da CPTM (Companhia Paulista de Trens Metropolitanos).

O serviço de divulgação do status das linhas da CPTM está disposto na página principal do site, juntamente com as situações operacionais da Linha 4-Amarela e da Linha 5-Lilás, além das linhas 1-Azul, 2-Verde, 3-Vermelha e 15-Prata do Metrô. O usuário também pode obter informações sobre o andamento das linhas 7-Rubi, 8-Diamante, 9-Esmeralda, 10-Turquesa, 11-Coral, 12-Safira e 13-Jade da CPTM.

A principal vantagem do serviço é a possibilidade de obter informações sobre a situação das linhas do sistema metroferroviário em um único endereço eletrônico.

A ferramenta soma-se a outras funcionalidades do site da ViaQuatro, como o **roteirizador**, que permite traçar rotas e obter orientação sobre deslocamentos no sistema de transporte metropolitano, e a versão mobile, que possibilita o acesso aos serviços e principais informações por meio de telefones celulares.

O portal da ViaQuatro foi o primeiro no segmento de transporte sobre trilhos do País a instalar o **Hand Talk**, um tradutor automático para língua de sinais. A tradução é feita pelo intérprete virtual Hugo, personagem em 3D que torna a comunicação interativa e de fácil compreensão. Para utilizar o tradutor, basta acessar o site, clicar no ícone Hand Talk no canto da página do website e ativar o aplicativo. Daí em diante, todo conteúdo de texto selecionado pelo internauta é traduzido para Libras (Linguagem Brasileira de Sinais).

7.1. Projeto Era Uma Vez...

Histórias que mostram a importância do usuário na construção da trajetória de sucesso da ViaQuatro estão reunidas no projeto **Era Uma Vez... na Linha 4-Amarela**. No site da concessionária, é possível conhecer e assistir depoimentos de passageiros ilustrando a política de atendimento da ViaQuatro, que tem como foco principal a satisfação de seus clientes. Confira alguns deles:

OBSTÁCULO INSPIRADOR

O engenheiro **Ivan Baccaro**, tetraplégico, procurou a Ouvidoria da ViaQuatro com um desejo: transpor o vão entre o trem e a plataforma com sua cadeira de rodas motorizada, algo até então impossível. Diante disso, a concessionária desenvolveu uma tecnologia inédita que garante a acessibilidade de centenas de usuários como



ele.

THANK YOU, BRAZIL!

Tudo corria bem durante a Copa do Mundo no Brasil para o irlandês Nigel Booth até ele perder seu passaporte. O documento, esquecido no trem rumo ao estádio, foi parar nas mãos de uma equipe da ViaQuatro, que se desdobrou para localizar o turista em poucas horas. A ação investigativa dos colaboradores daria orgulho a Sherlock Holmes.



FELIZES PARA SEMPRE

Encantados com o ambiente moderno da linha, os noivos Meyre Sakurai e Leandro Domingues Sequeira escolheram a Estação Pinheiros para fazer as fotos externas rumo à festa de casamento. "Nós adoramos a Linha 4-Amarela", disse Leandro. "É um símbolo daquela cidade que São Paulo pode vir a ser: mais moderna, limpa, organizada, tecnológica e segura, ao mesmo tempo menos individualista, mais disposta ao compartilhamento. E o transporte coletivo de qualidade, como se vê aqui, representa tudo isso."

NASCE A SOLIDARIEDADE

Surpreendida pelas dores do parto em uma manhã de segunda-feira, Patrícia de Menezes pegou uma carona com o vizinho rumo ao hospital. O carro quebrou perto da Estação Butantã da Linha 4-Amarela. Na ambulância da ViaQuatro, ela contou com o socorro e o apoio dos agentes da concessionária até a chegada do pequeno Ryan no Hospital da USP.



8. Sustentabilidade

O compromisso da ViaQuatro é trabalhar para o desenvolvimento sustentável de seu negócio, o que envolve não apenas atitudes voltadas à perenidade de seus projetos, mas também à garantia de que suas ações estejam em harmonia com a qualidade de vida da população de São Paulo. Visando a inclusão, a ViaQuatro também incentiva o esporte e a cultura, apoiando vários projetos regularmente. Parcerias são firmadas com diversas instituições e integram a política de responsabilidade social da concessionária. A cada ano, a Linha 4-Amarela se consolida como um espaço expositivo requisitado por artistas e entidades engajadas em questões importantes para a sociedade. Por meio dessas ações, os usuários são convidados a fazer uma breve pausa em sua viagem para refletir sobre temas variados.

Máquina de lavar trens

Uma das etapas do processo de lavagem dos trens prevê a reutilização de água. As composições são lavadas por uma máquina semelhante a de um lava-jato, mas em dimensões bem maiores.

Semiautomática, a máquina funciona com ciclos pré-definidos: lavagem do trem, aplicação de xampu e desengraxante e enxague.

O tempo médio para a lavagem do trem é de seis minutos. Já a lavagem da máscara (parte frontal), que é manual, dura cerca de 40 minutos. Cada um dos ciclos consome 3 mil litros de água. Parte dela é tratada com produtos químicos e é reutilizada.



9. Premiações

- Em 2017, a ViaQuatro recebeu reconhecimento do setor de transporte sobre trilhos em cinco premiações:

Eleita a melhor operadora metroviária do país na 28ª edição do **Prêmio Revista Ferroviária**, uma das mais importantes premiações do setor metroferroviário no Brasil. O reconhecimento é resultado do empenho diário dos colaboradores da ViaQuatro para encantar os passageiros.

O projeto Lotação Do Próximo Trem, desenvolvido ao longo de três anos pelos engenheiros da ViaQuatro, foi reconhecido em duas oportunidades. O primeiro destaque foi no Prêmio UITP - União Internacional de

Transportes Públicos, que contempla as melhores práticas em transporte público. Depois, a **Alamys** (Associação Latino-Americana de Metrôs Subterrâneos) reconheceu o projeto como a prática mais inovadora. A tecnologia do projeto Lotação de Trem cruza uma série de informações em tempo real para informar ao usuário as portas mais vazias para o embarque antes mesmo de o trem chegar à plataforma.

A primeira edição do **PPP Awards & Conference Brazil** considerou a ViaQuatro a Concessionária do Ano em evento que prestigiou os trabalhos de Parcerias Público-Privadas desenvolvidos no Brasil para inspirar o desenvolvimento das boas práticas nesse mercado.

Já a OTM Editora escolheu a concessionária como a Melhor Transportadora Metroferroviária de Passageiros dentro do **30º Prêmio Maiores do Transporte & Melhores do Transporte**. A ViaQuatro concorreu com 1.188 empresas de 37 segmentos ligados ao transporte, as quais tiveram seus dados de balanço financeiro de 2016 analisados por uma auditoria independente.

- **Em 2015**, a ViaQuatro teve seu case “No meio do caminho tinha um vão” premiado entre os dez melhores no **Prêmio de Ouvidorias Brasil 2015**. O case é resultado bem-sucedido de atendimento após uma reclamação feita à Ouvidoria da ViaQuatro pelo engenheiro Ivan Andrea Baccaro. Em 2010, Ivan, tetraplégico, relatou sua experiência frustrada de tentar embarcar nos trens da Linha 4-Amarela. Usuário de cadeira de rodas motorizada, ele não conseguiu vencer o vão e o desnível existentes entre a plataforma e os trens. A partir desse relato, a Ouvidoria acionou a equipe de engenharia, que aceitou o desafio de desenvolver um mecanismo para solucionar o problema de acessibilidade. O Prêmio Ouvidorias Brasil é uma iniciativa da revista Consumidor Moderno, com o apoio da ABO (Associação Brasileira de Ouvidores) e da ABRAREC (Associação Brasileira das Relações Empresa-Cliente). A comissão julgadora é formada por representantes da ABO, da Ouvidoria Geral da União – OGU, ABRAREC, Editora Padrão.
- **Em 2014**, a ViaQuatro recebeu outros dois prêmios. Na categoria Transporte de Passageiros, levou o **Prêmio Ferroviário Padrão**, concedido pela Revista Ferroviária, devido a sua campanha Embarque Consciente, que orienta uma melhor organização dos passageiros na linha. Conquistou também o **Prêmio Melhor do Brasil**, na categoria Transporte Ferroviário de Passageiros, concedido pela Maiores & Melhores do Transporte, da OTM Editora.
- **Em 2013**, a Linha 4-Amarela foi a única do setor de transporte a ser escolhida entre os **melhores projetos de PPP** da América Latina e do Caribe pelo IFC (Internacional Finance Corporation), braço financeiro do Banco Mundial.
- A Linha 4-Amarela figura entre os **100 projetos mais inovadores em infraestrutura do mundo**, de acordo com a publicação *Infrastructure 100 World Cities Edition*, editada pela *KPMG*, rede global constituída por firmas-membro independentes.

10. Fatos e números

2006 – ano em que a concessionária ViaQuatro foi criada, após o grupo encabeçado pela CCR ter sido declarado vencedor da concessão da Linha 4-Amarela. Foi o primeiro contrato de Parceria Público-Privada assinado no Brasil, que prevê o direito de a ViaQuatro explorar a linha por um período de 30 anos.

2010 – ano em que a Linha 4-Amarela foi inaugurada, com duas estações: Faria Lima e Paulista. Na etapa seguinte, entraram em funcionamento Pinheiros e Butantã. A operação plena começou em outubro de 2011, então com seis estações: Butantã, Pinheiros, Faria Lima, Paulista, República e Luz.

3 linhas do Metrô fazem conexão com a Linha 4-Amarela: a Linha 2-Verde na Estação Paulista, a Linha 3-Vermelha na Estação República e a Linha 1-Azul na Estação Luz. Um dos diferenciais da Linha 4-Amarela é justamente sua característica integradora, já que ela também se liga à CPTM por meio da Linha 9-Esmeralda na Estação Pinheiros e das Linhas 7-Rubi e 11-Coral na Estação Luz.

750 mil pessoas, em média, utilizam a Linha 4-Amarela nos dias úteis. Diariamente, são cerca de 951 viagens no percurso entre Butantã e Luz. De um extremo a outro, os usuários levam apenas 15 minutos e 30 segundos.

11,3 quilômetros tem o percurso entre Luz e São Paulo-Morumbi. Quando a estação Vila Sônia for inaugurada, a Linha 4-Amarela terá 12,8 quilômetros de extensão.

11 estações terá a Linha 4-Amarela quando estiver totalmente concluída. Nessa fase, a estimativa é que a linha transporte cerca de 1 milhão de pessoas por dia.

29 trens compõem a frota da ViaQuatro. Fabricadas na Coreia, as composições são equipadas com o sistema driverless (sem condutor), o que há de mais moderno no mundo em transportes sobre trilhos, e oferecem alto nível de conforto aos passageiros, como ar-condicionado, passagem livre entre carros, baixo nível de ruído e sinal para uso de aparelho celular.

US\$ 450 milhões já foram investidos, entre sistemas, equipamentos e trens, pela ViaQuatro, a primeira empresa privada a operar uma linha de metrô no Estado de São Paulo. Ao longo dos 30 anos de operação, serão mais de US\$ 2 bilhões em investimentos.

Concessionária da Linha 4 do Metrô de São Paulo S.A.
Rua Heitor dos Prazeres, 320
Vila Sônia – 05522-000 – São Paulo – SP
tel: 55 (11) 3747 5100
www.viaquatro.com.br



Informações à imprensa

S/A LLORENTE & CUENCA

Silvia Vasconcelos

svasconcelos@llorenteycuenca.com

11 3054 3319

11 96497 8921

Bruno Godoy

bgodoy@llorenteycuenca.com

11 3054 3328

11 96470 2884

Comunicação ViaQuatro – Linha 4-Amarela

Emanuelle Leal – emanuelle.lima@viaquatro.com.br

Rosely Santiago – rosely.santiago@viaquatro.com.br